



Fyll ut og skriv ut. Sendes sammen med harddisken til Ahlberg data AS, Postboks 125 Lambertseter, 1101 Oslo. Pakkes nøye med støtdempende materialer. Se også [prisliste](#) samt tips om [pakking og transportmåte](#).

Postboks 125 Lambertseter, 1101 Oslo
Telefon: 22 30 55 36 Faks: 22 30 55 37
E-post: support@ahlbergdata.no

Dato:

Serviceskjema privat/ideell organisasjon

Bruk blokkbokstaver om du fyller det ut for hånd

Navn:	Personnummer (obligatorisk):
Gateadresse:	Ahlberg data påtar seg ikke oppdrag hvor identitet og adresse osv. ikke kan verifiseres via personnummeret.
Postnummer og poststed:	E-post:
Telefon:	Laringsmedium (harddisk, digitalminne etc.):
Mobiltelefon:	Operativsystem (Windows, Mac, Linux etc.):
Spesielt viktige mapper og filer:	Kort problembeskrivelse:

Ønskes harddisken (eller annet lagringsmedium) i retur: Ja Nei

Jeg har forstått og godkjent Ahlberg datas generelle vilkår: Ja

Signatur kunde

Oppdrag mottatt av

Generelle vilkår: (Alle priser er oppgitt i norske kroner inklusiv MVA):

Undersøkelse av harddisk: Om kunden velger å avbryte arbeidet etter undersøkelsen tas en avgift på kr. 1.000,- Om Ahlberg data ikke får rekonstruert tapt data er undersøkelsen kostnadsfri. Eventuell returfrakt kommer i tillegg.

Datarekonstruksjon normal: For datarekonstruksjon faktureres normalt sett fra kr. 4.000,- til kr. 6.000,- inkludert undersøkelseskostnaden. Dette gjelder oppdrag som ikke krever avanserte kirurgiske inngrep i harddisken eller andre typer kompliserte harddiskreparasjoner.

Datarekonstruksjon avansert: Datarekonstruksjon som krever kirurgiske inngrep i harddisken, bytte av leserhodet eller andre avanserte reparasjoner. Kostnad: Fra kr. 6.900,- til kr. 9.900,- inkludert undersøkelsen.

Leveringstid: Normalt 1-3 arbeidsdager. For RAID-konfigurerte harddisker: 2-5 arbeidsdager. Det kan noen ganger ta noe lengre tid, dette avhenger av eventuelle komplikasjoner. Ekspreslevering kan velges som tillegg. Se prisliste.

Reservedeler: Kostnaden for reservedeler som eventuelt er nødvendig å bestille før en avansert datarekonstruksjon kan utføres betales av kunden selv om operasjonen til slutt ikke skulle gi ønsket resultat.

Ahlberg data kan ikke garantere at samtlige datafiler kan rekonstrueres i fungerende form fra den krasjede/skadde harddisken. Normalt sett kan mellom 60 og 100 prosent av filene rekonstrueres, avhengig av hvor omfattende skadene er. Store filer som fordeles over flere sektorer og spor er iblant ikke mulig å rekonstruere.

Rekonstruksjon av slettet/forsvunnet data: Grunnavgiften er kr. 1.000,- Dette inkluderer en gjennomgang og rapport om hvilken data som kan rekonstrueres. En total pris på hele operasjonen gis etter undersøkelsen.

Sikkerhet: Ahlberg data garanterer at ingen informasjon om innholdet på kundens harddisk gis videre til andre personer eller myndigheter. Dette gjelder under forutsetning at harddisken ikke inneholder bevis for grov kriminalitet.

Ansvar for innlevert produkt: Ahlberg data tar ikke ansvar for innlevert og gjenglemt produkt i mer enn maksimalt tre måneder om ikke annet er avtalt på forhånd.

Montering/demontering av harddisk: Ahlberg data påtar seg uten ekstra kostnad å montere eller demontere harddisker fra innleverte datamaskiner. Vi garanterer derimot ikke at datamaskinen fungerer når vi leverer den fra oss. Vi fraskriver oss ethvert ansvar om noe eventuelt skulle gå i stykker i datamaskinen under montering eller demontering dersom noen komplikasjoner skulle oppstå.



www.ahlbergdata.no

Postboks 125 Lambertseter, 1101 Oslo
Telefon: 22 30 55 36 Faks: 22 30 55 37
E-post: support@ahlbergdata.no

Prisliste datarekonstruksjon privatperson/ideell organisasjon

Prisene er oppgitt i norske kroner inkl MVA. I kategorien, regnes alle harddisker og andre lagringsmedium som utelukkende inneholder privat data på en privat PC. Ideelle organisasjoner inngår også i kategorien.

- ▶ **Undersøkelse av krasjet/skadet harddisk:** Kr. 1.000,-
- ▶ **Datarekonstruksjon normal** - Harddisker med lettere eller middels vanskelige fysiske problem.
Harddisk PC (Windows/FAT 16/32 eller NTFS): Fra kr. 4.000,- til kr. 6.000,- inkludert undersøkelse.
Harddisk Mac (HFS eller HFS+): Fra kr. 4.000,- til kr. 9.500,- inkludert undersøkelse.

Harddisk andre operativsystem og filsystem: Se priser for Mac.

Disse prisene gjelder datarekonstruksjon som ikke krever mer avanserte reparasjoner av harddisken eller kompliserte inngrep i harddisken i renrom/laboratorium. Ca. 70 prosent av alle krasjede harddisker tilhører kategorien "Datarekonstruksjon normal".
- ▶ **Datarekonstruksjon avansert** - Harddisker med vanskeligere mekaniske problemer som krever kirurgiske inngrep i harddisken i renrom/laboratorium, bytte av leserhodet eller andre mer avanserte harddiskreparasjoner. **Kostnad:** Fra kr. 6.900,- til kr. 9.900,- inkludert undersøkelsen.
Reservedeler: Kostnaden for reservedeler som eventuelt er nødvendig og bestille innen en avansert datarekonstruksjon betales av kunden selv om operasjonen til slutt ikke skulle gi ønsket resultat. Ingen reservedeler kjøpes inn uten at kunden først har fått vite kostnaden og har godkjent kjøpet.
- ▶ **Rekonstruksjon av slettet/forsvunnet data:** (Harddisk uten fysisk skade.)
Undersøkelse/analyse av hva som kan rekonstrueres: Kr. 1.000,- Datarekonstruksjon: Fra kr. 1.500,- til kr. 5.000,- Eksempel: 40 GB harddisk med 20 GB data som skal rekonstrueres: Ca. kr. 4.000,- inkludert undersøkelsen. Dette gjelder en normalt ødelagt/skadet datapartisjon. En total prisoversikt gis etter at en komplett undersøkelse og gjennomgang av harddisken har blitt utført.
- ▶ **Datarekonstruksjon CD/DVD**
Undersøkelse/analyse CD: Kr. 600,- **DVD:** Kr. 800,-
Datarekonstruksjon CD: Fra kr. 1.000,- til kr. 3.000,- inkludert undersøkelsen.
Datarekonstruksjon DVD: Fra kr. 1.200,- til kr. 4.000,- inkludert undersøkelsen.
- ▶ **Datarekonstruksjon diskett/digitalminne**
Undersøkelse/analyse: Kr. 800,-
Datarekonstruksjon skadet diskett: Fra kr. 1.200,- til kr. 3.600,- inkludert undersøkelsen.
Datarekonstruksjon normal digitalminne: Fra kr. 1.200,- til kr. 3.600,- inkludert undersøkelsen.
Datarekonstruksjon fysisk skadet digitalminne: Fra kr. 2.000,- til kr. 6.000,- inkludert undersøkelsen.
- ▶ **Datarekonstruksjon av slettede/tapte bilder fra kameraminne**
Kr. 990,- opp till 1 GB, kr. 1.200,- for størrelser over dette. Gjelder ikke fysisk ødelagte minnekort.
- ▶ **Levering av rekonstruert data:** På harddisk, USB Flash minne eller via internett. USB Flash minne kan velges og koster kr. 250,- om den rekonstruerte datamengden ikke overstiger 8 GB. FTP-nedlasting kan velges om datamengden ikke er større enn 1 GB og dette inkluderes i prisen. Ny harddisk inkluderes ikke i prisen, men Ahlberg data kan tilby ny harddisk til vanlig svensk butikkpris.
- ▶ **Ekspresslevering enkel harddisk:** Høyeste prioritet. Ferdig innen 24 timer: 100% tillegg. Ferdig innen 48 timer: 50% tillegg. Tar jobben mer enn 48 timer, men mindre enn 5 arbeidsdager tas likevel en ekstra avgift på 25% ettersom høyeste prioritet alltid innebærer at Ahlberg data legger ekstra resurser på jobben. Klarer ikke Ahlberg data jobben innen 5 arbeidsdager tas det ingen ekstra avgift.
- ▶ **Ekspresslevering server/RAID-disker:** Ferdig innen 48 timer: 100% tillegg. Ferdig innen 3 arbeidsdager: 50% tillegg. Ellers samme vilkår som for enkel harddisk. Se over.

Obs! Ved rekonstruksjon av datafiler som har blitt feilaktig slettet må du spesifisere nøye på serviceskjemaet filtype og filnavn vi skal lete etter og gjenopprette.

Pakketips og tips om passelig transportør når du sender krasjet harddisk til Ahlberg data.

Det er viktig at du pakker harddisken ordentlig slik at det ikke oppstår unødvendige transportskader på vei til Ahlberg data. Det holder ikke å pakke harddisken i en vanlig konvolutt eller bobleplast konvolutt da dette ikke beskytter tilstrekkelig mot støt osv. Noen av komponentene i harddisken er meget følsomme for støt osv, og kan gå lett i stykker.



Ta en pappeske som er minst 10 cm. bred om du skal sende en normalt stor harddisk (3,5 tommer i en stasjonær data). Pakk den deretter godt inn med støtdempende materialer rundt hele harddisken. Bruk for eksempel skumgummi, styrofoam, bobleplast eller sammenkrøllet papir. Er det en mindre 2,5 tommers eller 1,8 tommers harddisk for laptop osv. holder det om pappesken er ca. 5 cm. bred, men det gjør naturligvis ingenting om esken er bredere.



Ved et par tilfeller har det hendt at harddisker har fått vanskeligere og unødvendige mekaniske skader under transporten til Ahlberg data på grunn av uforsiktig håndtering av transportøren i kombinasjon med at harddisken har vært utilstrekkelig pakket. Det har derimot hittil aldri hendt at en godt innpakket harddisk har gått i stykker under transporten hit. Dette gjelder alle transportmåter som tog, lastbil og fly osv.



Som transportalternativ anbefaler vi Postens bedriftspakke. Det går også bra med annet transportfirma som kjører pakken "dør til dør", som for eksempel UPS, DHL eller TNT. Send ikke som vanlig postpakke ettersom pakkene ofte blir flere dager forsinket innen de når oss. Dette gjelder forøvrig også rekommenderte brev. Unngå dette.

Savner du en passende eske kan dette kjøpes på for eksempel Posten. Der kan du også kjøpe bobleplast eller lignende som du kan benytte som støtdempende materialer rundt harddisken.



Send ikke en harddisk eller annet lagringsmedium till oss som vanlig brev selv om man kan "spare" noen kroner på det. Man får ingen kvittering, ingen garanti på at forsendelsen kommer frem og man får ingen erstatning fra posten om forsendelsen blir stjålet eller rotes bort på veien. Det hender at sånne forsendelser rett og slett forsvinner.

Glem ikke å fylle ut og legge ved serviceskjemaet slik at Ahlberg data får nødvendig informasjon og kan kontakte deg etter undersøkelsen.

Med vennlig hilsen / Ahlberg data

